



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van 50PLUS
de heer drs. A.M.B. van Est
mevrouw A. Meijer-Coninx

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Technische vragen over raadsvoorstel GR
Omnibuzz.

DATUM
13 juli 2020
Verzonden 14-07-2020

BIJLAGEN
Factsheet beperkte
zelfregie Omnibuzz

BEHANDELD DOOR
MHW (Michiel) Hartholt

TELEFOONNUMMER
043 350 6017

ONZE REFERENTIE
No. 2020-14474 (WZG)
No. 2020.14476 (RAAD)

E-MAILADRES
Michiel.Hartholt@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Meijer-Coninx en heer Van Est,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de technische vragen die uw fractie gesteld heeft over het raadsvoorstel 2020-1361 met betrekking tot de GR Omnibuzz, waarover op 26 mei jl. door de gemeenteraad besluitvorming heeft plaatsgevonden.

Vraag 1:

Omnibuzz wordt in toenemende mate geconfronteerd met reizigers met groeiende zorgbehoefte en soms ook verward gedrag. Ten aanzien van Langer Thuis vergt dit aanpassingen bij Omnibuzz. Op welke termijn zullen bedoelde aanpassingen door Omnibuzz gereed zijn?

Antwoord 1:

Door invoering van drie nieuwe vervoersindicaties biedt Omnibuzz voor de door u genoemde doelgroep extra mogelijkheden voor maatwerk vervoer, zodat zij zo lang mogelijk kunnen blijven deelnemen in de samenleving. Deze nieuwe vervoersindicaties zijn Verplichte begeleiding, Extra Zorg en Persoonlijke overdracht. Aan deze indicaties kunnen eventueel nog opties worden toegevoegd om de klant nog beter te beschermen in het vervoer. Deze twee opties zijn dat de klant niet zelf ritten mag aanvragen en/of dat de klant niet zelf een Voor Elkaar Pas (VEP) mag aanvragen waarmee binnen het OV gereisd zou kunnen worden.

Deze nieuwe indicaties zijn ingevoerd per 1 januari 2020. Meer uitleg over deze indicaties vindt u in bijgevoegde 'factsheet beperkte zelfregie'.

Vraag 2:

Zijn er nog extra kosten gemoeid met deze aanpassingen?

Antwoord 2:

Ja, deze extra dienstverlening wordt afgerekend in de vorm van een toeslag op het basisvervoertarief dat gemeenten betalen aan de vervoerder. Naarmate uitgebreidere service nodig is, zijn de extra kosten hoger. De indicatie Extra Zorg kent een toeslag van 10%, de indicatie Persoonlijke overdracht kent een toeslag van 20%. De indicatie Verplichte begeleiding kent geen toeslag omdat de aanwezige begeleider de zorgtaken op zich neemt in plaats van de chauffeur. En ook de twee aanvullende opties kunnen gratis worden uitgevoerd.



DATUM
13 juli 2020

Daarnaast zal het proces rondom deze indicaties extra inzet vergen van de Omnibuzz-medewerkers. Het gaat dan met name om het onderzoeken van meldingen die bij Omnibuzz binnenkomen via taxibedrijven (vroegsignalering) en de afstemming daarover met de contactpersoon van de betreffende reiziger en vervolgens de gemeente (die verantwoordelijk is voor de aanvullende indicatie).

Aan de reiziger worden geen extra kosten in rekening gebracht. Dat gebeurt overigens nooit indien extra dienstverlening noodzakelijk is om het vervoer op de juiste manier plaats te laten vinden.

Vraag 3:

Zo ja, worden deze kosten gedragen door Omnibuzz of zijn deze kosten ten laste van de begroting?

Antwoord 3:

De extra vervoerskosten worden volledig doorberekend aan de gemeente die de Wmo-indicatie voor Omnibuzz-vervoer heeft verstrekt. De extra uitvoeringskosten van Omnibuzz worden via de afgesproken verdeelsleutel verdeeld onder alle deelnemende gemeenten. Deze kosten worden door Omnibuzz inzichtelijk gemaakt in de financiële stukken (jaarstukken en begroting/MJP).

Vraag 4:

Door welke instantie is deze nieuwe indicatie ontwikkeld?

Antwoord 4:

Deze nieuwe werkwijze is ontwikkeld in co-productie door Omnibuzz, de gecontracteerde vervoersbedrijven en de deelnemende gemeenten.

Vraag 5:

Welke (medische) instantie gaat deze nieuwe indicatie afgeven?

Antwoord 5:

Enkel de gemeentelijke toegang is bekwaam en bevoegd om deze nieuwe indicaties af te geven. Het betreft hier een toevoeging aan de andere maatwerk-vervoersindicaties die consulenten reeds afgeven. Hiertoe zal de gemeente o.a. gebruik maken van het advies dat Omnibuzz zal uitbrengen op basis van eigen bevindingen in het vervoer. Ook met de klant en/of de contactpersoon van de klant zal contact zijn alvorens een extra indicatie toe te kennen.

Vraag 6:

Welke (medische) instantie gaat dit toetsen?

Antwoord 6:

Tegen een besluit van de gemeente staan de gebruikelijke rechtsmiddelen open, te weten bezwaar en beroep. Dan zal beoordeeld worden of de juiste indicatie is toegekend.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Wethouder Financiën, Vastgoed, Stadsbeheer, Hospitality en Omnibuzz.
John Aarts

VERVOERSINDICATIES

BEPERKTE ZELFREGIE

Klanten met beperkte zelfregie behoeven meer zorg in hun dagelijks leven. Door invoering van drie nieuwe vervoersindicaties biedt Omnibuzz voor deze doelgroep per 1 januari 2020 extra mogelijkheden voor maatwerk vervoer.

De nieuwe vervoersindicaties zijn **Verplichte begeleiding**, **Extra Zorg** en **Persoonlijke overdracht**.

VERPLICHTE BEGELEIDING

GEEN TOESLAG

Voorheen hadden gemeenten de mogelijkheid om klanten als optie medische begeleiding toe te kennen. Met de komst van indicaties t.a.v. beperkte zelfregie, is ervoor gekozen om medische begeleiding om te vormen naar een indicatie genaamd verplichte begeleiding. Hiermee mag de klant uitsluitend reizen met een begeleider. Verplichte begeleiding wordt geïndiceerd als gevolg van medisch advies en/of door kenmerken van beperkte zelfregie bij de klant.

Let op: Bij toekenning van deze indicatie is het bij geen enkele rit toegestaan dat de klant alleen reist en hier zal door de chauffeurs ook op gehandhaafd worden.

EXTRA ZORG

TOESLAG 10%

Gemeenten mogen geen medische achtergrond verstrekken aan Omnibuzz. Om de noodzaak aan te duiden, kan de gemeente de indicatie Extra Zorg toekennen.

Specificaties bij indicatie Extra Zorg

- Reiziger ervaart moeite in deelnemen vervoer als gevolg van beperkte zelfregie;
- Indien gewenst; speciale afspraken bij de ritreservering;
- Reist verplicht op rekening, geen contante betaling;
- Reizen zonder pas is toegestaan;
- Wachtijd van 2 minuten maximaal 5 minuten;
- Chauffeur wijkt nooit af van geboekte bestemming.

PERSOONLIJKE OVERDRACHT

TOESLAG 20%

Deze indicatie bevat dezelfde specificaties als Extra Zorg, maar met een extra toevoeging, welke bevat: het overdragen van de klant. Bij bestemming (heen- en terugreis) belt de chauffeur aan en wacht tot de klant aan iemand is overgedragen.



ALGEMENE INFORMATIE

BEPERKTE ZELFREGIE

OPTIES

GEEN TOESLAG

De gemeenten kunnen twee opties toevoegen aan bovenstaande vervoersindicaties, die bedoeld zijn om de klant te beschermen in het vervoer.

De volgende twee opties zijn mogelijk:

- Klant mag niet zelf ritten aanvragen;
- Klant mag geen VEP aanvragen.

OPGELET!

De indicatie Persoonlijke Overdracht, Extra Zorg en Verplichte begeleiding kunnen niet samen worden geïndiceerd. In de webportal kan daarom maximaal één van deze drie indicaties per klant worden toegekend.

De indicatie Persoonlijke Overdracht bevat alle specificaties van de indicatie Extra Zorg met een extra toevoeging: het persoonlijk overdragen van de klant door de chauffeur. Daarom is de toeslag voor deze indicatie ook hoger dan voor Extra Zorg (20% in plaats van 10%). Het is in dat geval dus overbodig om de indicatie Extra Zorg toe te kennen.

Daarnaast is bij de indicatie Verplichte begeleiding de klant verplicht om een begeleider mee te nemen, zonder begeleiding mag de klant niet reizen. Deze begeleider neemt de zorg van de klant over, waardoor het toekennen van de indicatie Persoonlijke Overdracht of Extra Zorg overbodig is.

CONTACTPERSOON

Voor de uitvoering van het vervoer ten aanzien van bovenstaande indicaties, wenst Omnibuzz bij elke klant een contactpersoon te registreren.

Bij meldingen vanuit de uitvoering van het vervoer aangaande kenmerken van verward gedrag bij klanten, neemt Omnibuzz contact op met de geregistreerde contactpersoon van de desbetreffende klant. Omnibuzz mag wegens de privacywetgeving geen signalen delen met andere zorginstanties. De contactpersoon is hiermee aan zet om de signalen van de klant te melden bij andere zorginstanties, waardoor de klant naast passend vervoer ook op andere zorggebieden de juiste zorg kan ontvangen.

